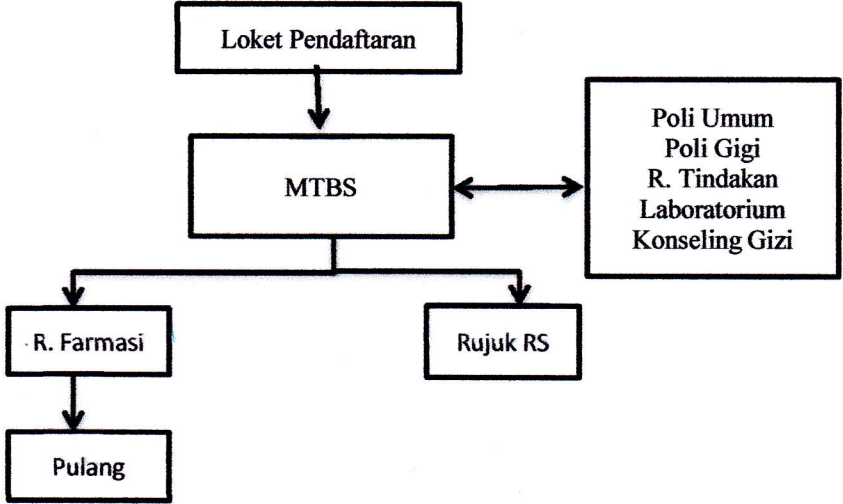




PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS LA'O
KELURAHAN WALI - KECAMATAN LANGKE REMBONG
Kode Pos : 86511, SMS/ WA : 082152011970
Email : pkmlao2018@gmail.com



STANDAR PELAYANAN MTBS (MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Layanan	Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit
2	Persyaratan Layanan	1. Pasien sudah terdaftar di Loker pendaftaran 2. Pasien Balita yang akan Menerima Pelayanan MTBS 3. Pasien BPJS/KIS (Kartu Identitas, Kartu Pengunjung Puskesmas, Fotocopy JKN) 4. Pasien Umum (Kartu Identitas, Kartu Pengunjung Puskesmas, fc Kartu Keluarga) 5. Pasien membawa Buku KIA
3	Prosedur Layanan	 Keterangan : 1. Pasien yang sudah terdaftar di loket, menunggu di ruang tunggu 2. Pasien di panggil dari Poli MTBS dan dipersilahkan masuk 3. Menyapa pasien dan memperkenalkan diri kepada pasien 4. Menanyakan dan mendengarkan keluhan pasien 5. Memeriksa tanda-tanda vital Pasien berupa Suhu Badan, Tinggi/panjang Badan dan berat badan 6. Pemeriksaan kesehatan oleh dokter umum 7. Jika Dibutuhkan Pasien di konseling Gizi dan pemeriksaan Laboratorium 8. Jika Pasien memerlukan tindakan medik dihantar ke Ruang Tindakan 9. Mendiagnosa 10. Mencatat hasil pemeriksaan dan tindakan 11. Membuat resep, Memberikan resep dan mengarahkan pasien ke Ruang Farmasi 12. Membuat rujukan untuk pasien yang tidak bisa dtangani di Puskesmas ke RS 13. Melayani konsultasi informasi dan edukasi kepada pasien sesuai dengan kasus 14. Pasien Pulang 15. Petugas membuat pencatatan pada register Poli MTBS dan sensus harian
4	Waktu Pelayanan	1. Anamnesa : 5 Menit 2. Pemeriksaan Tanda-tanda Vital : 2 Menit 3. Pemeriksaan Fisik : 2 Menit 4. Diagnosa : 2 Menit 5. Menulis Resep : 2 Menit 7. Komunikasi dan Informasi ke Pasien : 3 Menit 8. Surat Rujukan Ke Rumah sakit : 2 Menit 9. Pencatatan Pada Register : 2 Menit

NO	KOMPONEN	URAIAN
5	Biaya Tarif	GRATIS
6	Pengelola Pengaduan	1. Secara langsung dapat disampaikan kepada petugas yang memberikan pelayanan pada hari itu 2. Secara tidak langsung dapat disampaikan melalui : a. SMS Pengaduan / WA : 082152011970 b. Email : pkmlao2018@gmail.com c. Kotak Saran d. Pengaduan On line : http://www.lapor.go.id/ atau sms ke 1708

La'o, 21 Juni 2022

Kepala UPTD Puskesmas La'o



Mikael Eduard Keluman, Amd.Kep

NIP. 19680923 199003 1 005