



# UPTD PUSKESMAS LA'O

KELURAHAN WALI - KECAMATAN LANGKE REMBONG

KODE POS : 85511, HP/WA : 082152011970

Email : [pkmlao2018@gmail.com](mailto:pkmlao2018@gmail.com)



## STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN DAN PENCATATAN MEDIK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Layanan	Pelayanan Loker dan Rekam Medik
2	Persyaratan Layanan	1. Nomor Antrian 2. Kartu Pengunjung Puskesmas 3. Kartu JKN, KTP/ Kartu Keluarga yang sudah di fotocopy 4. Family Folder 5. Buku Register, PERDA, RJTP
	Prosedur Layanan	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     A[Pasien datang] --&gt; B[Nomor Antrian]     A --&gt; C[Emergency]     C --&gt; D[R. Tindakan]     D --&gt; E[Loker Pendaftaran]     B --&gt; E     E --&gt; F[Memiliki Kartu kunjungan Puskesmas]     E --&gt; G[tidak/belum punya kartu Kunjungan Puskesmas]     F --&gt; H[Kunjungan Lama]     G --&gt; I[Kunjungan Baru]     H --&gt; J[Ruang Tunggu]     I --&gt; J           </pre> </div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pada saat pasien datang petugas mempersilahkan pasien untuk mengambil nomor urut antrian</li> <li>Pasien menunggu panggilan dari petugas loket dan petugas memanggil pasien sesuai nomor urut antrian</li> <li>Petugas melakukan pendaftaran.</li> <li>Petugas meminta kartu kunjungan, Kartu JKN, dan KTP/KK kepada pasien, dan bila pasien baru pertama kali atau belum pernah berkunjung maka petugas membuat kartu kunjungan</li> <li>Petugas menyiapkan famili folder dan Rekam medik pasien sesuai nomor kartu kunjungan</li> <li>Petugas mengisi identitas pasien, tanggal kunjungan dan poli tujuan dalam Form Rekam medik pasien</li> <li>Petugas mengisi register kunjungan</li> <li>Petugas mengarahkan pasien untuk menunggu di Ruang Tunggu</li> <li>Petugas menghantar Rekam medik pasien ke Poli tujuan.</li> </ol>
4	Waktu Pelayanan	Kunjungan Baru : 7 Menit Kunjungan Lama : 5 Menit

NO	KOMPONEN	URAIAN
5	Biaya/Tarif	1. Pasien dengan Kartu JKN GRATIS 2. Pasien Umum : Rp. 5.000 ( Peraturan Bupati Manggarai Nomor 18 Tahun 2022 Tentang Penetapan Perubahan atas Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan.
6	Pengelolaan Pengaduan	1. Secara Langsung dapat disampaikan kepada petugas yang memberikan pelayanan pada hari itu 2. Secara tidak langsung dapat melalui : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. SMS Pengaduan / WA : 082152011970</li> <li>b. Email : <a href="mailto:pkmlao2018@gmail.com">pkmlao2018@gmail.com</a></li> <li>c. Kotak Saran</li> <li>d. Pengaduan On line : <a href="http://www.lapor.go.id/">http://www.lapor.go.id/</a> atau sms ke 1708</li> </ul>



La'o, 21 Juni 2022

Kepala UPTD Puskesmas La'o

Mikael Eduard Keluman, Amd.Kep

NIP. 19680923199003 1 005