



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS LA'O
KELURAHAN WALI - KECAMATAN LANGKE REMBONG
 Kode Pos : 86511, SMS/WA : 082152011970
 Email : pkmlao2018@gmail.com



STANDAR PELAYANAN YANG PEMERIKSAAN KESEHATAN DI LABOTARORIUM
(PEMERIKSAAN SPECIMEN DARAH, DAHAK, URIN)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Layanan	Pemeriksaan Kesehatan berupa Pengambilan Darah, Dahak dan Urin
2	Persyaratan Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Sudah didaftar di Loket pendaftaran 2. Membawa Surat pengantar dari poli yang memberikan pelayanan 3. Membawa Spesimen yang diperlukan 4. Pasien peserta JKN membawa kartu Peserta JKN
		<div style="text-align: center;"> <pre> graph LR LOKET[LOKET] --> POLI[Poli Umum Poli KIA/KB R. Tindakan Poli Gigi Poli MTBS] POLI <--> LAB[Laboratorium] </pre> </div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mendaftar di loket pendaftaran 2. Pasien ke Poli tujuan 3. Pasie ke Laboratorium dari Poli Umum KIA-KB/Gigi/ MTBS/ R. Tindakan dengan membawa surat pengantar permintaan pemeriksaan Laboratorium 2. Petugas menerima surat pengantar yang dibawa pasien 3. Petugas mencatat identitas pasien dan jenis pemeriksaan sesuai surat pengantar di dalam buku register pemeriksaan laboratorium 4. Petugas dan pasien menyiapkan specimen laboratium 5. Petugas melakukan pelebelan pada spesimen yang disiapkan 6. Petugas melakukan pemeriksaan terhadap spesimen yang telah disiapkan 7. Petugas mencatat hasil pemeriksaan di dalam buku register 8. Petugas mencatat hasil pemeriksaan pada form hasil, menyerahkan kepada pasien dan mengarahkan pasien untuk membawa hasil pemeriksaan laboratorium ke Poli yang mengirim 9. Pasien kembali ke poli yang merujuk
4	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pencatatan Register : 3 Menit 2. Pemeriksaan Malaria (RDT) : 20 Menit 3. Pemeriksaan Malaria Mikroskopik : 60 menit 4. Pemeriksaan Golongan Darah : 3 Menit 5. Pemeriksaan Hb : 5 Menit 6. Pemeriksaan BTA (Pemeriksaan Dahak/Sputum) : 60 menit 7. Pemeriksaan Kolesterol : 3 Menit 8. Pemeriksaan Asam Urat : 3 Menit 9. Pemeriksaan Gula Darah : 3 Menit 10. Pemeriksaan Albumin : 2 Menit 11. Screening HIV : 30 Menit 12. HbsAg : 30 Menit 13. VDRL (Sipilis) : 30 Menit 14. Pemeriksaan Covid : 30 Menit 15. HCG (Test Kehamilan) : 5 Menit 16. Pencatatan hasil Pemeriksaan : 2 Menit

NO	KOMPONEN	URAIAN
5	Biaya Tarif	1. Bagi Pasien JKN GRATIS 2. Bagi pasien yang tidak memiliki Kartu JKN atau Pasien Umum yang mendapatkan tindakan dikenakan biaya sesuai Peraturan Bupati Manggarai No.18 tahun 2022 tentang Penetapan Perubahan Kedua atas Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan a. Pemeriksaan Malaria : Rp. 5.000 b. Pemeriksaan Golongan Darah : Rp. 5.000 c. Pemeriksaan Hb : Rp. 5.000 d. Pemeriksaan Albumin : Rp. 5000 e. Pemeriksaan BTA (Pemeriksaan Dahak/Sputum) : Rp. 22.000 f. Pemeriksaan Kolesterol : Rp. 27.500 g. Pemeriksaan Asam Urat : Rp. 24.000 h. Pemeriksaan Covid : Rp. 100.000 i. Pemeriksaan VDRL (Sifilis) : Rp. 50.000 j. Pemeriksaan HbsAg : Rp. 30.000 k. Anti HIV : Rp. 176.000 l. Pemeriksaan Gula darah : Rp. 16.000 m. HCG (Test Kehamilan) : Rp. 20.000
6	Pengelolaan Pengaduan	1. Secara langsung dapat disampaikan kepada petugas yang memberikan pelayanan pada itu 2. Secara tidak langsung dapat diberikan melalui : a. SMS Pengaduan / WA : 082152011970 b. Email : pkmlao2018@gmail.com c. Kotak Saran d. Pengaduan On line : http://www.lapor.go.id/ atau sms ke 1708



La'o, 21 Juni 2022

Kepala UPTD Puskesmas La'o

Mikael Eduard Keluman, Amd.Kep

NIP. 19680923 199003 1 005